



AVISO DE PRIVACIDAD

Giant Motors Latinoamerica, S.A. de C.V. (“Nosotros” “JAC México”) con el objetivo de brindarle transparencia acerca de cómo administramos su información y datos personales, así como hacer de su conocimiento el cómo recopilamos, compartimos, protegemos y en general damos tratamiento a toda la información que recabamos a partir del uso de la presente aplicación, le extendemos el presente Aviso de Privacidad.

Para JAC México, es de vital importancia salvaguardar su privacidad, es por ello por lo que, bajo el presente escrito, le hacemos saber que el tratamiento de sus datos personales se rige bajo los principios de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

GLOSARIO

Las definiciones que se enuncian a continuación tendrán el significado que se describe a cada una respectivamente, sin importar su transcripción en mayúsculas o minúsculas, o si se escribe en plural o singular dentro del presente documento.

“JAC México”: Significa Giant Motors Latinoamerica, S.A. de C.V., responsable del tratamiento de datos personales.

“JAC Store”: Significa el Distribuidor Autorizado de JAC México, a través del cual se realizó la compra del Vehículo.

“JAC MX”: Significa la presente Aplicación propiedad de JAC México, que permite al Usuario mantener una estrecha relación con las funciones clave de su Vehículo.

“Usuario”: Significa la persona siendo física o moral que posea un Vehículo de la Marca JAC y que de uso a la JAC APP.

“Vehículo”: Significa cualquier unidad vehicular de la marca JAC, el cual sea apto para el uso de JAC MX previa solicitud y registro del usuario.

ACEPTACIÓN

El derecho para el acceso al uso de JAC MX es concedido con sujeción al presente Aviso de Privacidad. JAC México lo invita a leer detenidamente el presente Aviso de Privacidad, a fin de que usted pueda comprender los alcances que tenemos sobre su información, así mismo sugerimos que en caso de tener duda sobre nuestro Aviso de Privacidad o sobre el tratamiento de sus datos personales; así como el sugerir alguna corrección o alguna otra consulta podrás comunicarte con el área responsable al siguiente correo electrónico: datos.personales@giantmotors.com.mx

FINALIDAD DE USO

JAC MX está diseñada para mantener al usuario conectado con las funciones clave de su Vehículo, además permite que JAC México esté más informada sobre los deseos y necesidades de sus clientes.

Esta herramienta permite un control conveniente y remoto sobre algunas de las funcionalidades con las que cuenta su vehículo, tales como encender y apagar auto, activar aire acondicionado, abrir cajuela, tener lectura del TPMS, rango de batería o porcentaje de combustible, kilometraje, entre algunas otras; lo anterior dependiendo del tipo y versión del vehículo. Además, proporciona la ubicación, brindando seguridad y tranquilidad en caso de necesidad. Las notificaciones sobre el estado del vehículo alertan al usuario sobre problemas potenciales, permitiendo una respuesta proactiva. En conjunto, esta aplicación mejora la conveniencia, seguridad y eficiencia en la gestión del vehículo, simplificando la experiencia del usuario.

DATOS PERSONALES RECOPIADOS

JAC MX para su correcto y pleno funcionamiento, solicitará y/o generará a través de nuestros servidores, diversa información de carácter confidencial misma que puede estar compuesta por: (i) datos personales o (ii) patrimoniales.

Usamos la información que recopilamos para ofrecerte una experiencia personalizada, incluyendo sugerencias y demás fines que se detallan a continuación. La información que obtenemos para su tratamiento es procesada de manera automática a través de nuestros servidores, sin embargo, cierta información podrá ser seleccionada manualmente para un mayor control en su tratamiento, y una mayor asertividad en la comunicación que se tiene con el usuario.

Como se ha descrito, dentro de los objetivos principales de la aplicación es el proporcionar al usuario un diagnóstico con altos niveles de asertividad sobre el estado en el que se encuentra su vehículo, es por

ello que hacemos de su conocimiento que, dentro de los datos que pueda recopilar JAC MX son los niveles tanto de consumo de combustible como de consumo de energía, kilometraje y cualesquier otro dato que nos permita proporcionarle un diagnóstico de la vida útil del Vehículo. Es importante aclarar que de acuerdo al vehículo con el que se utilice JAC MX podrá recabar toda o parte de la información descrita anteriormente

Sin embargo, aspiramos a recolectar y seleccionar únicamente los datos personales que necesitamos. En su momento JAC MX a través del software del dispositivo en donde sea instalada, o a través de los servidores propios de JAC MX podrá obtener los siguientes datos:

- i. Datos del vehículo: Número de Identificación Vehicular, Placa, Año modelo, Modelo, Versión.
- ii. Datos diagnóstico del Vehículo: Consumo de combustible, consumo de energía, tiempo de carga, kilometraje.
- iii. Datos de contacto: nombre, dirección de correo electrónico, número telefónico.
- iv. Datos de uso: Datos sobre su actividad, uso de ofertas, interacción con nuevos lanzamientos, historial de búsqueda, interacción con el Vehículo, datos de rendimiento, datos de diagnóstico.
- v. Datos de ubicación: La última ubicación registrada en donde se dio uso del vehículo.
- vi. Otros datos: Detalles como el contenido de las comunicaciones con las JAC Store, interacción con atención a cliente o interacciones con el área de posventa.

De acuerdo al uso de su Vehículo, se generaran datos de diagnóstico y sistemas de información, para proteger su privacidad, es importante hacer de su conocimiento que JAC MX no asocia de forma predeterminada los datos en el momento que lo conduce, es decir, la información que nosotros obtenemos para el uso adecuado de JAC MX, se genera a partir de la actualización de base de datos y cache de la misma aplicación, por lo que su ubicación, actividades e historial de los lugares en donde ha estado sólo los sabrá usted como Usuario de JAC MX.

USO DE INFORMACIÓN

JAC México solicita toda la información descrita con anterioridad para mantener un contacto directo con el usuario y poder realizar de manera enunciativa más no limitativa las siguientes acciones:

- i. Proporcionar un diagnóstico personalizado sobre la vida Útil de su Vehículo.
- ii. Para supervisar el rendimiento de su Vehículo y proporcionar servicios relacionados a su mantenimiento.
- iii. Para comprender, clasificar y solucionar problemas o inquietudes relacionadas con nuestros Vehículos y/o servicios.
- iv. Prestar servicios de asesoría al usuario.
- v. Para analizar, investigar, desarrollar y promover nuevos productos y servicios para mejorar o modificar los ya existentes.
- vi. Validar la calidad de sus datos con la finalidad de asociarlos a su vehículo.
- vii. Para cumplir con obligaciones legales, de aplicación de la ley y otras solicitudes gubernamentales.
- viii. Para fines comerciales, tales como estrategias de negocios, supervisión y planificación.

PERSONAS QUE PODRÁN TENER ACCESO A SU INFORMACIÓN

No compartiremos ni transferiremos, de cualquier modo, sus datos personales a terceros distintos de los indicados en este Aviso de Privacidad.

En el transcurso de nuestras actividades y para los mismos fines enumerados en este Aviso de Privacidad, sus datos personales pueden ser accedidos o transferidos a terceros específicos identificados en el rubro que antecede de este Aviso de Privacidad y las siguientes categorías de destinatario de forma limitada y bajo una necesidad específica: nuestro personal (incluyendo a personal ubicado en las empresas del mismo grupo):

- a. Nuestros proveedores de Sistemas de Tecnologías de la Información, proveedores de servicios en la nube, proveedores de bases de datos y consultores;
- b. Nuestros socios comerciales que ofrecen productos o servicios en conjunto con nosotros;
- c. Terceros a quienes transfiramos cualquiera de nuestros derechos u obligaciones;

Todos los terceros antes mencionados están obligados contractualmente a proteger la confidencialidad y seguridad de sus datos personales, de conformidad con la ley aplicable.

RESPONSABILIDAD

JAC México, no es responsable en ningún momento, de cualquier daño o pérdida que pudiera derivarse el uso inadecuado, incapacidad de uso, descuido, interrupción o suspensión del servicio ocasionadas por fallas en el sistema, problemas y ataques en la red, o mantenimiento en la misma aplicación.

CONTENIDO DE LA JACC APP.

Nos esforzamos en proporcionar la información correcta al momento en que nuestros usuarios disponen de cualquiera de nuestros medios electrónicos de comunicación y difusión. No obstante, JAC México no acepta ninguna responsabilidad si la información en el sitio es incompleta, inexacta o está desactualizada y se reserva el derecho de retirar, cambiar o restringir este Sitio a su entera discreción y sin previo aviso.

DERECHOS ARCO.

JAC MÉXICO hace de su conocimiento que usted podrá ejercer sus derechos A.R.C.O. en cualquier momento durante el tiempo que use JAC MX, no obstante, hace de su conocimiento que en caso de limitar el acceso a cierta información podría entorpecer el funcionamiento de JAC MX.

Para mayor información JAC México le invita conocer el procedimiento para dar seguimiento al ejercicio de tales derechos, mismo que se encuentra descrito en el siguiente enlace: (<https://jac.mx/>)

RESPONSABLE DEL AVISO DE PRIVACIDAD.

El presente sitio será administrado, y organizado por Giant Motors con domicilio ubicado en Antonio Dovalí Jaime No. 70 Torre B piso 9, Santa Fe. Ciudad de México, C.P. 01210.

© 2024 Giant Motors Latinoamerica, S.A. de C.V.