



บริษัท เฮเฟล (ประเทศไทย) จำกัด



ข้อกำหนดและเงื่อนไขการรับประกัน

- สินค้าอยู่ภายใต้การรับประกันตามระยะเวลาที่ระบุไว้ในตารางการรับประกัน (มีผลตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2564 เป็นต้นไป)
- ระยะเวลาการรับประกันนับจากวันที่ซื้อสินค้า การขอรับประกันอยู่ภายใต้เงื่อนไขการตรวจสอบใบแจ้งหนี้และใบรับประกันโดยเฮเฟลเท่านั้น ลูกค้านำต้องเก็บต้นฉบับใบแจ้งหนี้และใบรับประกันสินค้าไว้อย่างครบถ้วน
- การรับประกันของเฮเฟลภายใต้การรับประกันนี้จำกัดเฉพาะการซ่อมแซมหรือการเปลี่ยนชิ้นส่วนสินค้าที่มีความชำรุดบกพร่องภายใต้ระยะเวลาประกันเท่านั้น การพิจารณาซ่อมหรือเปลี่ยนชิ้นส่วนสินค้าเป็นดุลยพินิจของเฮเฟลแต่เพียงผู้เดียว
- การรับประกันไม่ครอบคลุมค่าแรงงาน ข้อบกพร่องหรือความเสียหายที่เกิดจากผู้ติดตั้งหรือผู้ใช้ หรือผลจากการจัดการโดยประมาณที่ไม่เหมาะสม การคิดแปลงใดๆ ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดๆ การติดตั้งที่ไม่เหมาะสม การขาดการบำรุงรักษาตามปกติหรือการใช้ น้ำยาทำความสะอาดที่มีฤทธิ์กัดกร่อนหรือไม่เหมาะสม และรวมถึงอิทธิพลด้านสิ่งแวดล้อมหรือผงเคมีที่รุนแรง เช่น ฝุ่นจากการก่อสร้างระดับของอาคารและการกาสีหรือสารระเหยจากการตกแต่งอุปกรณ์อื่นๆ
- การรับประกันแบบจำกัดจะไม่ขยายออกไปคุ้มครองผลิตภัณฑ์ที่ประกาศขายหรือชิ้นส่วนที่สึกหรอ เช่น ส่วนที่เป็นกระจกหรือวัสดุสิ้นเปลือง ได้แก่ หลอดไฟ แบตเตอรี่ แผ่นหรือไส้กรอง ถังกรองน้ำหรือไส้กรองและซิลยางกันซึมกันรั่ว
- เฮเฟลจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายพิเศษนอกเหนือจากสินค้าหรือผลิตภัณฑ์ของเฮเฟล หรือความเสียหายอันเป็นผลสืบเนื่องอันเนื่องมาจากสินค้า ส่วนประกอบ หรือชิ้นส่วนที่ชำรุดบกพร่อง
- เฮเฟลจะไม่รับผิดชอบต่อการรับประกันสินค้าที่เกิดจากการแก้ไขผิดแปลงสินค้าหรือชิ้นส่วนใดๆทั้งสิ้น และสงวนสิทธิ์ในการรับประกันสินค้านอกเหนือจากที่ระบุไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขของการรับประกันเท่านั้น
- การรับประกันนี้จะหมดอายุโดยอัตโนมัติหลังจากสิ้นสุดระยะเวลาที่ระบุไว้ในตารางการรับประกัน แม้ว่าสินค้าอาจไม่ได้ถูกใช้งานในช่วงเวลาใดก็ตามในช่วงระยะเวลาการรับประกันไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม
- ในกรณีที่มีการซ่อมแซม/ เปลี่ยนชิ้นส่วนใดๆ ของสินค้า หลังจากนั้น การรับประกันนี้จะไม่มีผลต่อไปและจะมีผลบังคับใช้เฉพาะในช่วงเวลาการรับประกันที่ยังไม่หมดอายุ นอกจากนี้ เวลาที่ใช้ในการซ่อมแซม/ เปลี่ยนสินค้าจะรวมอยู่ในระยะเวลาการรับประกันด้วย
- เฮเฟลสงวนสิทธิ์ในการเก็บรักษาชิ้นส่วนหรือส่วนประกอบใดๆ ของสินค้าที่ถูกเปลี่ยนตามดุลยพินิจของเฮเฟล
- เงื่อนไขการรับประกันนี้จะไม่นำมาใช้กับสินค้าชนิดหรือรุ่นใดก็ได้ถูกยกเลิกหรือหยุดการผลิตไม่ว่าในกรณีใดๆ, สินค้าที่เสนอขายในราคาพิเศษ, สินค้าที่ขายเหมาและสินค้าตัวโชว์หรือสินค้าที่ใช้แล้วในโชว์รูม
- ในกรณีที่ข้อพิพาทหรือข้อโต้แย้งใดๆ การรับประกันนี้อยู่ภายใต้เขตอำนาจศาลของศาลไทยเท่านั้น

Product Type	Warranty Products	Warranty period	Remarks
เตาแก๊สฝัง เตาแก๊สตั้งโต๊ะ เตาแก๊สตั้งพื้น	<ul style="list-style-type: none"> เฉพาะตัวเครื่อง ระบบแก๊ส วาล์ว จุดสปาร์ค 	1 ปี 3 ปี 3 ปี	ไม่รวมกระจกหรือชิ้นส่วนที่ประกาศขายได้ - -
เตาไฟฟ้า เตาเซรามิก เตาอินดักชั่น	<ul style="list-style-type: none"> เฉพาะตัวเครื่อง ระบบทำความร้อน วงจรไฟฟ้า 	1 ปี 3 ปี 3 ปี	ไม่รวมกระจกหรือชิ้นส่วนที่ประกาศขายได้ - -
เครื่องดูดควัน	<ul style="list-style-type: none"> เฉพาะตัวเครื่อง มอเตอร์ วงจรไฟฟ้า 	1 ปี 3 ปี 3 ปี	ไม่รวมกระจกหรือชิ้นส่วนที่ประกาศขายได้ และอุปกรณ์กรองอากาศ -
เตาอบ, เตาไมโครเวฟ, ลินชักอุ่นอาหาร	<ul style="list-style-type: none"> เฉพาะตัวเครื่อง ระบบทำความร้อน แมกนีตรอน วงจรไฟฟ้า 	1 ปี 3 ปี 3 ปี 3 ปี	ไม่รวมกระจกหรือชิ้นส่วนที่ประกาศขายได้ - - -
เครื่องล้างจาน	<ul style="list-style-type: none"> เฉพาะตัวเครื่อง มอเตอร์ วงจรไฟฟ้า 	1 ปี 3 ปี 3 ปี	ไม่รวมกระจกหรือชิ้นส่วนที่ประกาศขายได้ - -
ตู้เย็น, ตู้แช่เย็น	<ul style="list-style-type: none"> เฉพาะตัวเครื่อง คอมเพรสเซอร์ วงจรไฟฟ้า 	1 ปี 5 ปี 3 ปี	ไม่รวมกระจกหรือชิ้นส่วนที่ประกาศขายได้ และอุปกรณ์กรองอากาศ -
อ่างล้างจาน	<ul style="list-style-type: none"> เฉพาะตัวอ่าง(แบบบับนั้รูป) อุปกรณ์ประกอบอ่าง เช่น ตะกั่วอ่าง เฉพาะตัวอ่าง(แบบเชื่อมบับนั้รูป) 	1 ปี 1 ปี 2 ปี	รับประกันเฉพาะการรั่วซึมและฉีกขาด ไม่รวมซิลยางหรือชิ้นส่วนที่สึกหรอได้ รับประกันเฉพาะการรั่วซึมและฉีกขาด
ก๊อกน้ำ	<ul style="list-style-type: none"> เฉพาะตัวก๊อกน้ำ เซรามิกวาล์ว 	5 ปี* ตลอดอายุการใช้งาน*	เฉพาะการแตกหรือรั่วซึมที่ตัวเรือนก๊อกน้ำ เฉพาะการรั่วซึมที่ปากก๊อก
เครื่องใช้ไฟฟ้าขนาดเล็ก	<ul style="list-style-type: none"> วงจรไฟฟ้า มอเตอร์ ระบบทำความร้อน 	1 ปี 1 ปี 1 ปี	- - -

อัตราค่าบริการ

- ฟรีค่าบริการ 1 ปีแรก (เฉพาะปัญหาข้อบกพร่องที่เกิดจากการผลิต) ปีที่ 2 ขึ้นไปคิดค่าบริการ 600 บาท ไม่ว่าจะอยู่ในหรือนอกพื้นที่บริการ
 - ค่าอะไหล่ฟรีในระยะรับประกันชิ้นส่วนอะไหล่ หากหมดประกันคิดราคาตามใบเสนอราคาอะไหล่
 - ค่าบริการซ่อมเตาแก๊ส/ เปลี่ยนอุปกรณ์ 600 บาท/ชุด (ชุดต่อไปคิดราคาชุดละ 400 บาท)
 - ค่าบริการซ่อมเตาไฟฟ้า / เปลี่ยนอุปกรณ์ 600 บาท/ชุด (ชุดต่อไปคิดราคาชุดละ 400 บาท)
 - ค่าบริการซ่อมเครื่องดูดควัน/ เปลี่ยนอุปกรณ์ 600 บาท/ชุด (ชุดต่อไปคิดราคาชุดละ 400 บาท)
 - ค่าบริการซ่อมเตาอบ / เปลี่ยนอุปกรณ์ 600 บาท/ชุด (ชุดต่อไปคิดราคาชุดละ 400 บาท)
 - ค่าบริการซ่อมเครื่องล้างจาน/ เปลี่ยนอุปกรณ์ 600 บาท/ชุด (ชุดต่อไปคิดราคาชุดละ 400 บาท)
 - ค่าบริการซ่อมตู้เย็น, ตู้แช่เย็น/ เปลี่ยนอุปกรณ์ 600 – 1500 บาท/ชุด (ไม่รวมค่าบริการทำระบบน้ำยา)
- ค่าเดินทาง: ฟรีค่าเดินทางในเขตบริการ เช่น กรุงเทพฯ และปริมณฑล ต่างจังหวัดมีค่าเดินทางเงื่อนไขตามราคาที่ บริษัทเฮเฟลประเทศไทย จำกัด กำหนดในแต่ละเขตบริการ





HÄFELE (THAILAND) LIMITED

Warranty Terms and Conditions

1. The product is under warranty for the stipulated period as mentioned in the warranty chart (effective from August 1, 2021 onwards).
2. Warranty period is valid from date of purchase of the product. Benefits of warranty can only be availed subject to verification of invoice and warranty card by HAFELE. Customers are therefore required to keep the original invoice and warranty card of product safely
3. HAFELE's obligation under this warranty shall be limited to repair or providing replacement of defective parts/product only under the warranty period.
4. Warranty does not cover cost of labour, defects or damage caused by installer or user, or resulting from any other person careless or improper handling, modification of any type for any reason, improper installation, lack of proper routine maintenance or use of abrasive or improper cleaners.
5. Warranty does not cover consumables and fragile parts including light bulb, battery, rubber seal, glass and air filter.
6. HAFELE is not liable for any special or consequential damages due to defective product/component or part thereof.
7. HAFELE is not liable for any implied warranties with any modification and other than those mentioned in the terms and conditions of the warranty.
8. This warranty automatically expires after completion of period mentioned in the warranty chart even if the product may not be in use for any time during the warranty period for any reason.
9. In the event of repair/replacement of any part/s of the unit, this warranty will thereafter continue and remain in force only for unexpired period of warranty. Moreover, the time taken for repair/replacement in transit, whether under the warranty or otherwise, shall not be excluded from the warranty period.
10. HAFELE reserves the right to retain any part/s or component/s replaced at its discretion in the event of a defect noticed in the product during the warranty period.
11. This Warranty does not apply to any kind of product that has been discontinued under any circumstances.
12. In case of any dispute, this warranty is subject to jurisdiction of Thai Courts only.

Product Type	Warranty Products	Warranty period	Remarks
Built-in Gas Stove, Table Gas Stove, Floor Gas Stove	• Machine only	1 year	Not include glass or other fragile parts
	• Gas and valve systems	3 years	-
	• Spark point	3 years	-
Electric Stove, Ceramic stove, Induction Stove	• Machine only	1 year	Not include glass or other fragile parts
	• Heating system	3 years	-
	• Electric circuit	3 years	-
Hood	• Machine only	1 year	Not include glass or other fragile parts
	• Motor	3 years	Not include air filter equipment
	• Electric circuit	3 years	-
Oven, Microwave, Warming Drawer	• Machine only	1 year	Not include glass or other fragile parts
	• Heating system	3 years	-
	• Magnetron	3 years	-
	• Electric circuit	3 years	-
Dishwasher	• Machine only	1 year	Not include glass or other fragile parts
	• Motor	3 years	-
	• Electric circuit	3 years	-
Refrigerator, Wine Cooler	• Machine only	1 year	Not include glass or other fragile parts
	• Compressor	5 years	and air filter equipment
	• Electric circuit	3 years	-
Sink	• Exclusively for the sink (pump model)	1 year	Only leaks and tear
	• Sink accessories such as the drain stopper.	1 year	Not include rubber seals and wearable parts
	• Tub only (welding model)	2 years	Only leaks and tear
Faucet	• Faucet only	5 years*	Only leaks at the faucet housing
	• Ceramic valve	lifetime*	Only leaks at the mouth of the faucet
Small Appliances	• Electric circuit	1 year	-
	• Motor	1 year	-
	• Heating system	1 year	-

Service Charges

1. Free 1 year service charge (only for manufacturing defect problems) For the 2nd year or more, the service charge is 600 baht per time. No service area limitation.
2. Free spare parts during the spare parts warranty period. If the warranty is expired, the price will be calculated according to the spare parts quotation.
3. Gas stove repair service/ equipment replacement 600 baht/set (next set will be charged at 400 baht/set)
4. Electric stove repair service/ equipment replacement 600 baht/set (next set will be charged at 400 baht/set) Transportation cost: Free of charge for inside service areas such as Bangkok and Vicinity, there will be transportation charge for upcountry according to HAFELE terms and conditions
5. Hood repair service/ equipment replacement 600 baht/set (next set will be charged at 400 baht/set)
6. Oven repair service / equipment replacement 600 baht/set (next set will be charged at 400 baht/set)
7. Dishwasher repair service/ equipment replacement 600 baht/set (next set will be charged at 400 baht/s)
8. Refrigerator, wine cooler repair service/ equipment replacement 600-1500 baht/set (not include changing refrigerant service)

