



## บริษัท เฮฟเล่ (ประเทศไทย) จำกัด

### ข้อกำหนดและเงื่อนไขการรับประกัน สินค้ากลุ่มห้องน้ำ

- สินค้าอยู่ภายใต้การรับประกันตามระยะเวลาที่ระบุไว้ในตารางการรับประกัน (มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2564 เป็นต้นไป)
- ระยะเวลาการรับประกันนับจากวันที่ซื้อสินค้า การขอรับประกันอยู่ภายใต้การตรวจสอบใบแจ้งหนี้และใบรับประกันโดยเฮฟเล่เท่านั้น ลูกค้าน้องเก็บต้นฉบับใบแจ้งหนี้และใบรับประกันสินค้าไว้อย่างครบถ้วน
- การรับประกันของเฮฟเล่ภายใต้การรับประกันนี้จำกัดเฉพาะการซ่อมแซมหรือการเปลี่ยนชิ้นส่วนสินค้าที่มีความชำรุดบกพร่องภายใต้ระยะเวลาประกันเท่านั้น การพิจารณาซ่อมหรือเปลี่ยนชิ้นส่วนสินค้าเป็นดุลยพินิจของเฮฟเล่แต่เพียงผู้เดียว
- การรับประกันไม่ครอบคลุมค่าแรงงาน ข้อบกพร่องหรือความเสียหายที่เกิดจากผู้ติดตั้งหรือผู้ใช้ หรือผลจากการจัดการโดยประมาทหรือไม่เหมาะสม การดัดแปลงใดๆ ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดๆ การติดตั้งที่ไม่เหมาะสม การขาดการบำรุงรักษาตามปกติหรือการใช้ น้ำยาทำความสะอาดที่มีฤทธิ์กัดกร่อนหรือไม่เหมาะสม
- เฮฟเล่จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายพิเศษหรือความเสียหายอันเป็นผลสืบเนื่องมาจากการใช้งาน ส่วนประกอบ หรือชิ้นส่วนที่ชำรุดบกพร่อง
- เฮฟเล่จะไม่รับผิดชอบต่อการรับประกันโดยนิตินัย นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขของการรับประกัน
- การรับประกันนี้จะไม่ครอบคลุมโดยอัตโนมัติหลังจากสิ้นสุดระยะเวลาที่ระบุไว้ในตารางการรับประกัน แม้ว่าสินค้าอาจไม่ได้ถูกใช้งานในช่วงเวลาใดก็ตาม ในช่วงระยะเวลาการรับประกันนี้ ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม
- ในกรณีที่มีการซ่อมแซม/ เปลี่ยนชิ้นส่วนใดๆ ของสินค้า หลังจากนั้น การรับประกันจะมีผลต่อไปจะมีผลบังคับใช้เฉพาะในช่วงเวลาการรับประกันที่ยังไม่หมดอายุ นอกจากนี้ เวลาที่ใช้ในการซ่อมแซม/ เปลี่ยนสินค้า จะรวมอยู่ในระยะเวลาการรับประกันด้วย
- เฮฟเล่ขอสงวนสิทธิ์ในการเก็บรักษาชิ้นส่วนหรือส่วนประกอบใดๆ ของสินค้าที่ถูกเปลี่ยนตามดุลยพินิจของเฮฟเล่
- เงื่อนไขการรับประกันนี้จะไม่นำมาใช้กับสินค้าชนิดหรือรุ่นใดก็ได้ที่ถูกยกเลิกหรือหยุดการผลิตไม่ว่าในกรณีใดๆ
- ในกรณีที่ไม่มีข้อพิพาทหรือข้อโต้แย้งใดๆ การรับประกันนี้อยู่ภายใต้เขตอำนาจศาลของศาลไทยเท่านั้น

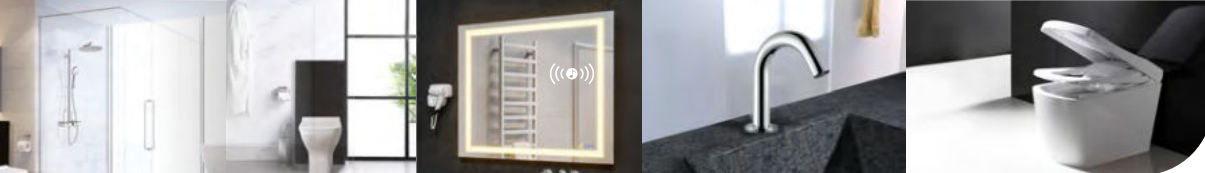
ประเภทสินค้า	การรับประกัน	ระยะเวลาประกัน	หมายเหตุ
สุขภัณฑ์อัจฉริยะ และฝารองนั่งอิเล็กทรอนิกส์	<ul style="list-style-type: none"> <li>เฉพาะตัวโถสุขภัณฑ์</li> <li>แผงวงจรอิเล็กทรอนิกส์ของสุขภัณฑ์อัจฉริยะ</li> <li>ฝารองนั่งอิเล็กทรอนิกส์ (Smart Seat) พร้อมรีโมทคอนโทรล (Remote Control)</li> </ul>	ตลอดอายุการใช้งาน 3 ปี 3 ปี	- - -
สุขภัณฑ์ (เซรามิก)	<ul style="list-style-type: none"> <li>โถสุขภัณฑ์, โถปัสสาวะ, อ่างล้างหน้า, ฝักบัวอ่างล้างหน้า</li> <li>ฝารองนั่งและอุปกรณ์ประกอบฝารองนั่งแบบ Soft Close และแบบธรรมดา</li> <li>อุปกรณ์ภายในถังชักน้ำและกลไก เช่น Flush Valve และ Fill Valve</li> </ul>	ตลอดอายุการใช้งาน 2 ปี 1 ปี	- - -
หม้อน้ำในผนัง และ นอกผนัง	<ul style="list-style-type: none"> <li>หม้อน้ำในผนัง (Conceal Cistern) และ นอกผนัง (Glass Conceal Tank)</li> </ul>	1 ปี	-
ก๊อกน้ำ, ฝักบัวอาบน้ำ และอุปกรณ์ก๊อกน้ำ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตัวก๊อกน้ำ</li> <li>เซรามิกวาล์ว</li> <li>ฝักบัวสายอ่อน</li> <li>ฝักบัวก้านแข็ง</li> <li>ชุดฝักบัวยืนอาบ (Shower Column)</li> <li>สายฉีดชำระ สแตนเลสสตีล, ทองเหลือง</li> <li>สายฉีดชำระ พลาสติก ABS</li> <li>สายน้ำดี (Flexible Hose)</li> <li>ฟลิชวาล์ว</li> <li>สตีปวาล์ว</li> </ul>	5 ปี* ตลอดอายุการใช้งาน* 5 ปี* 5 ปี* 5 ปี* 5 ปี* 2 ปี* 1 ปี 1 ปี 1 ปี	เฉพาะการแตกร้าวที่ตัวเรือนก๊อกน้ำ เฉพาะการร้าวซึมที่ปากก๊อก เฉพาะการร้าวซึม เฉพาะการร้าวซึม เฉพาะการร้าวซึม เฉพาะการร้าวซึม เฉพาะการร้าวซึม - - -
ก๊อกน้ำเซ็นเซอร์และวาล์วเซ็นเซอร์	<ul style="list-style-type: none"> <li>ก๊อกน้ำเซ็นเซอร์</li> <li>ฟลิชวาล์วเซ็นเซอร์</li> </ul>	3 ปี 3 ปี	- -
อ่างอาบน้ำอะคริลิก	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตัวอ่างอะคริลิก</li> <li>ระบบ Bubble Massage</li> <li>ปั๊มน้ำ, ปั๊มอัดอากาศ (ระบบน้ำวน)</li> <li>อุปกรณ์ประกอบอ่าง เช่น มือจับ หมอน</li> </ul>	5 ปี 3 ปี 3 ปี 3 ปี	- - - -
สินค้าเหล็กหล่อ	<ul style="list-style-type: none"> <li>อ่างอาบน้ำเหล็กหล่อ</li> <li>อุปกรณ์ประกอบอ่าง เช่น หมอน วาล์ว สะตืออ่าง</li> </ul>	10 ปี 3 ปี	- -
เฟอร์นิเจอร์ห้องน้ำ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตู้เฟอร์นิเจอร์</li> <li>ตู้กระจก</li> <li>กระจกบานเปลือย</li> <li>กระจกอัจฉริยะ</li> </ul>	1 ปี 1 ปี 1 ปี 2 ปี	- - - -
เครื่องทำน้ำอุ่น	<ul style="list-style-type: none"> <li>ทั่วไป</li> <li>หม้อต้ม</li> <li>แผงวงจร</li> </ul>	1 ปี 5 ปี 3 ปี	- - -
ตู้อาบน้ำและฉากกันอาบน้ำ	<ul style="list-style-type: none"> <li>กระจกและอุปกรณ์ (ตรวจสอบเงื่อนไขเพิ่มเติม)</li> </ul>	2 ปี*	เฉพาะลูกล้อ รับประกันการแตกหัก
ท่อประปา	<ul style="list-style-type: none"> <li>ท่อสมาร์ทไปก์ (Smart Pipe) (ตรวจสอบเงื่อนไขเพิ่มเติม)</li> </ul>	ตลอดอายุการใช้งาน*	ไม่รวมความเสียหายที่เกิดขึ้นระหว่างการติดตั้ง
สินค้าอื่นๆ	<ul style="list-style-type: none"> <li>สินค้าอื่นๆ (ยกเว้นการรับประกันอายุแบบเคอร์รี่ทุกชนิดที่ใช้ประกอบสินค้า) และกรณีสินค้าอื่นๆ อาจมีรายละเอียดการรับประกันระบุเฉพาะกรุณาตรวจสอบจากสินค้านั้นๆ</li> </ul>	1 ปี	-

#### อัตราค่าบริการ

- ฟรีค่าบริการ 1 ปีแรก (เฉพาะปัญหาข้อบกพร่องที่เกิดจากการผลิต)
- ค่าอะไหล่ฟรีในระยะรับประกันชิ้นส่วนอะไหล่ หากหมดประกันคิดราคาตามใบเสนอราคาอะไหล่
- ค่าบริการซ่อมสุขภัณฑ์/ ก๊อกน้ำ 600 บาท/ชุด (ชุดต่อไปคิดราคาชุดละ 400 บาท)
- ค่าบริการซ่อมอ่างอาบน้ำ/ เปลี่ยนอุปกรณ์ 800 บาท/ชุด

- ค่าบริการซ่อมเครื่องทำน้ำอุ่น 600 บาท/ชุด (ชุดต่อไปคิดราคาชุดละ 400 บาท)
- ค่าบริการติดตั้งโถสุขภัณฑ์ 1,500 บาท/ชุด (รวมค่ารถยก)
- ค่าบริการติดตั้งตู้เฟอร์นิเจอร์อ่างล้างหน้า 1,500 บาท/ชุด
- ค่าบริการติดตั้งกระจกอัจฉริยะ 900 บาท/ชุด





## HÄFELE (THAILAND) LIMITED

### Warranty Terms and Conditions Bathroom Products

1. The product is under warranty for the stipulated period as mentioned in the warranty chart (effective from June 1, 2021 onwards).
2. Warranty period is valid from date of purchase of the product. Benefits of warranty can only be availed subject to verification of invoice and warranty card by HAFELE. Customers are therefore required to keep the original invoice and warranty card of product safely.
3. HAFELE's obligation under this warranty shall be limited to repair or providing replacement of defective parts/product only under the warranty period.
4. Warranty does not cover cost of labour, defects or damage caused by installer or user, or resulting from any other person careless or improper handling, modification of any type for any reason, improper installation, lack of proper routine maintenance or use of abrasive or improper cleaners.
5. HAFELE is not liable for any special or consequential damages due to defective product/component or part thereof.
6. HAFELE is not liable for any implied warranties other than those mentioned in the terms and conditions of the warranty.
7. This warranty automatically expires after completion of period mentioned in the warranty chart even if the product may not be in use for any time during the warranty period for any reason.
8. In the event of repair/replacement of any part/s of the unit, this warranty will thereafter continue and remain in force only for unexpired period of warranty. Moreover, the time taken for repair/replacement in transit, whether under the warranty or otherwise, shall not be excluded from the warranty period.
9. HAFELE reserves the right to retain any part/s or component/s replaced at its discretion in the event of a defect noticed in the product during the warranty period.
10. This Warranty does not apply to any kind of product that has been discontinued under any circumstances.
11. In case of any dispute, this warranty is subject to jurisdiction of Thai Courts only.

Product Type	Warranty Products	Warranty period	Remarks
Smart Toilets and Electronic Seats	• Toilet bowls only	Lifetime Warranty	-
	• Electronic circuit boards of smart sanitary ware	3 Years	-
	• Electronic seats with remote control	3 Years	-
Sanitary Ware (ceramic)	• Toilet bowl, urinal, wash basin, sink stand	Lifetime Warranty	-
	• Soft Close/ normal toilet seat and accessories	2 Years	-
	• Internal equipment of the water tank and mechanism ie. flush valve and fill valve	1 Year	-
Conceal Cistern and Glass Conceal Tank	• Conceal Cistern/ Glass Conceal Tank	1 Year	-
Faucets, Showers and Faucet Accessories	• Faucet	5 Years *	Only the leakage in the faucet housing
	• Ceramic valve	Lifetime Warranty *	Only the leakage at the tap mouth
	• Hand shower	5 Years*	Only the leakage
	• Shower head	5 Years *	Only the leakage
	• Shower column	5 Years*	Only the leakage
	• Handspray Stainless, Brass	5 Years*	Only the leakage
	• Handspray ABS	2 Years*	Only the leakage
	• Flexible Hose	1 Year	-
	• Flush valve	1 Year	-
	• Stop valve	1 Year	-
Sensor Faucets and Sensor Valve	• Sensor faucet	3 Years	-
	• Sensor flush valve	3 Years	-
Acrylic Bathtub	• Acrylic tub	5 Years	-
	• Bubble massage system	3 Years	-
	• Water pump, air compressor pump (vortex system)	3 Years	-
	• Sink accessories such as handles, pillows	3 Years	-
Cast Iron Products	• Cast iron bathtub	10 Years	-
	• Accessories such as pillows, sinks	3 Years	-
Bathroom Furniture	• Furniture cabinet	1 Year	-
	• Glass cabinet	1 Year	-
	• Mirror	1 Year	-
	• Smart mirror	2 Years	-
Water Heater	• General	1 Year	-
	• Boiler	5 Years	-
	• Circuit board	3 Years	-
Shower Enclosures and Shower Screens	• Glass and accessories (Check condition)	2 Years *	Only the castors
Pipes	• Smart Pipe (Check condition)	Lifetime Warranty*	Not include any damage sustained during installation.
Other Products	• Other products (except the warranty for all types of batteries used in the product assembly).	1Year	-

#### Service Charges

1. Free 1 year service charge (only for manufacturing defect problems)
2. Free spare parts during the spare parts warranty period. If the warranty is expired, the price is calculated according to the spare parts quotation.
3. Sanitary ware / faucet repair service fee 600 baht / set (the next set will be charged at 400 baht per set)
4. Bathtub repair service / equipment replacement 800 baht / set
5. Water heater repair service fee 600 baht / set (the next set will be charged at 400 baht per set)

6. Toilet bowl installation service fee 1,500 baht / set (including dismantling fee)
7. Service fee for installing furniture cabinet, sink 1,500 baht / set
8. Smart mirror installation fee 900 baht / set

