

เป็นเรื่องสำคัญที่ลูกค้าจะต้องทราบว่าผลิตภัณฑ์หินควอทซ์ซีซาร์สโตนสามารถรักษาความงามและการใช้งานได้เป็นเวลาหลายปี พื้นผิวหินควอทซ์ซีซาร์สโตนแต่ละชิ้นมาพร้อมกับการรับประกันเป็นระยะเวลา 10 ปี โดยบริษัท เฮเฟล (ประเทศไทย) จำกัด โดยมีข้อยกเว้นการรับประกัน ดังนี้

1. ค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นหรือเกี่ยวข้องกับการเคลื่อนย้าย และ/หรือ การติดตั้งผลิตภัณฑ์หรือการเปลี่ยนสินค้า และ/หรือค่าขนส่ง และ/หรือ การเสียหายประโยชน์ และ/หรือค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
2. การใช้งานกลางแจ้ง
3. ถูกล้อมรอบด้วยความร้อน
4. งานปูพื้นและผนัง
5. กรณีที่เกิดจากการใช้ผลิตภัณฑ์ไม่ถูกต้องทำให้เกิดผลกระทบ และความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์
6. รอยขีดข่วน
7. การติดตั้งที่ผิดวิธีและไม่เหมาะสม
8. การกัดกร่อนเนื่องจากสารเคมี
9. การนำวัสดุไปตัดโค้ง
10. การนำไปขัดสี ทำให้ความหนาลดลง
11. การปรับเปลี่ยนผิวหน้าที่ต่างจากสินค้าจากโรงงาน
12. รูปแบบสีธรรมชาติ ขนาดรูปร่าง และการกระจายตัวของรูปแบบของสีธรรมชาติ หรือรูปแบบพื้นหลังตามธรรมชาติ
13. จุดหรือรอยต่างที่มีอยู่ในกระบวนการผลิตแต่ไม่ส่งผลกระทบต่อความแข็งแรงของโครงสร้างวัสดุ
14. กรณีที่ข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่อยู่ด้านหลังของแผ่นหินแต่ละชิ้นถูกนำออก หรือการลบข้อมูลผลิตภัณฑ์นี้ จะทำให้การรับประกันเป็นโมฆะ
15. วันรับประกันเริ่มตั้งแต่วันที่ออกใบแจ้งหนี้

หมายเหตุ: ขนาดหิน 3.0 x 1.4 เมตร (4.2 ตารางเมตร)

It is important for you to know that Caesarstone products will retain its beauty and functionality for many years to come. Each Caesarstone quartz surface comes with a comprehensive 10 Years Limited Warranty - warranties are provided by HÄFELE (Thailand) Co., Ltd., with exclusion as following:

1. Any costs or expenses incurred or relating to the removal and/or reinstallation of the product or replacement of the product and/or transportation costs and/or loss of profit and/or any other related expenses.
2. Any outdoor application.
3. Fireplace or braai surroundings.
4. Flooring and wall cladding applications.
5. Instances where the product is/was used improperly or abused or other suffered impact damages.
6. Scratches.
7. Improper installation.
8. Any chemical damages.
9. Any creative use of the material including bending or curving.
10. Material that has been milled or reduced in thickness.
11. The altering of any factory applied finish.
12. Natural variations in the colour, size, shape and distribution of the natural quartz pattern or natural variations in background tones.
13. Spots or blemishes which are inherent in the manufacturing process and do not affect the structural integrity of the material.
14. Instances where the product information on the back of each slab has been removed. Removing this product information will void the warranty.
15. Warranty starts from invoice date on.

Remark: Slab size 3.0 x 1.4 m (4.2 sqm)