

Guía Esencial

Encuentra la orientación y apoyo adecuados en tu camino de bienestar con Young Living.

¡Conoce nuestras áreas y contactos!





Áreas

Young Living México

Atención al Socio

Operaciones

Finanzas

Ventas

Centro de Experiencia

Pick Up Center Monterrey

Comunicación

Eventos

Conducta



Aquí encontrarás información para resolver dudas e inquietudes, así como la manera en cómo contactarnos ante cualquier situación. Esta Guía Esencial te ayudará a mejorar tu experiencia en el servicio.



Atención al Socio

El área de Atención al Socio brinda atención general a todos los Socios a través de su Call Center, donde nuestros agentes podrán asesorarte con dudas, aclaraciones o consultas generales, como las siguientes:

- Apoyo a inscripciones nuevas (enrollments).
- Creación y consulta de órdenes regulares, así como de Recompensas Esenciales.
- Reembolsos; los agentes pueden iniciar el proceso de reembolso.
- Consultas y aclaración de bonificaciones.
- Consultas y aclaración de facturación.
- Línea Plata: atención a Socios con rango Plata.

Área	Horario	Contacto
Atención al Socio	Lunes a viernes: 10:00 a.m. a 7:00 p.m. Guardias sabatinas: 10:00 a.m. a 4:00 p.m.	55 8962 8638 servicio@youngliving.com.mx Interior de la República: 800 872 1190
Órdenes	Lunes a viernes: 10:00 a.m. a 7:00 p.m. Guardias sabatinas: 10:00 a.m. a 4:00 p.m.	Opción 1
Bonificaciones (consultas y aclaraciones)	Lunes a viernes: 10:00 a.m. a 7:00 p.m. Guardias sabatinas: 10:00 a.m. a 4:00 p.m.	Opción 2 comisiones@youngliving.com.mx
Línea Ejecutiva	Lunes a viernes: 10:00 a.m. a 7:00 p.m. Guardias sabatinas: 10:00 a.m. a 4:00 p.m.	Opción 3 platismx@youngliving.com.mx
Inscripciones y reactivaciones	Lunes a viernes: 10:00 a.m. a 7:00 p.m. Guardias sabatinas: 10:00 a.m. a 4:00 p.m.	Opción 4
Atención vía WhatsApp <i>*Consulta las políticas aquí</i>	Lunes a viernes: 10:00 a.m. a 7:00 p.m. Guardias sabatinas: 10:00 a.m. a 4:00 p.m.	+1 801 609 6497
Hablar directamente con un ejecutivo: opción 0		

Submenú *Bonificaciones*

1. Agregar o modificar RFC o CURP
2. Aclaración de pago de bonificaciones
3. Aclaración de método de pago de bonificaciones
4. Facturación
5. Temas no relacionados con Bonificaciones (digitar "0")

Submenú *Órdenes*

1. Nueva orden
2. Seguimiento de una orden
3. Pagar una orden
4. Realizar orden de Recompensas Esenciales



Operaciones

El área de Operaciones es responsable principalmente de la disponibilidad de producto y entrega de órdenes a nivel nacional.

Funciones principales:

- Disponibilidad de producto.
- Importaciones (transporte y aduana).
- Planeación, almacenaje y control de inventario.
- Surtido y empaque de órdenes.
- Envío y entrega de órdenes.

Proceso y tiempos de entrega de las órdenes

Proceso:

1. Creación y pago de la orden.
2. Transmisión de datos de la orden al almacén (operador logístico).
3. Surtido automatizado y empaque de la orden en el almacén.
4. Envío y entrega de la orden por paquetería.

Tiempos estimados totales de entrega (preparación + envío de la orden):*

- Estafeta Terrestre: 2 a 7 días hábiles
- Estafeta Express: 2 a 3 días hábiles
- DHL Express: 2 a 4 días hábiles
- FedEx Económico: 2 a 7 días hábiles

Estos tiempos incluyen el proceso de surtido, empaque y envío de las órdenes.

*Los tiempos de entrega varían según el volumen de órdenes transferidas al almacén, la disponibilidad del inventario, la localidad de destino y el tipo de entrega seleccionado.



Para rastrear la entrega de tu orden, haz clic en el enlace que corresponda a la paquetería que hayas seleccionado:

- Estafeta:

<https://www.estafeta.com/Herramientas/Rastreo>

- DHL:

<https://www.dhl.com/mx-es/home/rastreo.html>

- FedEx:

<https://www.fedex.com/es-mx/tracking.html>

Frecuencia de entrega de Estafeta:

En el siguiente enlace podrás revisar la frecuencia de entrega de envíos, si tiene entrega a domicilio, entrega Express (día siguiente), entre otros datos: <https://www.estafeta.com/Herramientas/Frecuencias-de-entrega>

Por favor, usa el código postal 54769 como código postal de origen.

¿Qué inconvenientes podrían presentarse con la entrega de la orden?

- Retraso en la entrega.
- Daño de uno o varios productos.
- Producto faltante.
- Recepción de productos diferentes a los comprados.
- El envío está como ocurre en una oficina de Estafeta Mexicana.
- El paquete aparece como “entregado”, pero no lo has recibido.
- La orden se devolvió al almacén.

Si se presenta algún inconveniente con tu orden, comunícate, por favor, de inmediato a Atención al Socio o con tu Ejecutivo de Liderazgo.



Finanzas

El equipo de Finanzas te ayudará con pagos de órdenes, bonificaciones y facturación de tus compras. Podrás solicitar información, apoyo y soporte ante cualquier situación relacionada.

Tesorería:

Asegura los pagos de tus órdenes con la asesoría, soporte y seguridad del equipo técnico.

- Apoyo en pagos de la Oficina Virtual.
- Asesoría en pagos rechazados y/o en modo pendiente.
- Información sobre referencias de pago para realizarlo en tiendas de autoservicio, como OXXO, y bancos principales.

✉ paymentsmx@youngliving.com

Comisiones:

- Validación y actualización de datos fiscales (RFC, régimen y CURP).
- Información y requisitos acerca de pago de bonificaciones.
- Información, cambio y/o actualización del método de pago.
- Consulta y asesoría de cualquier tema relacionado con el pago de tus bonificaciones.

✉ comisiones@youngliving.com.mx



Facturación:

Para el apropiado cumplimiento de las disposiciones fiscales vigentes, la emisión de facturas electrónicas CFDI's se efectuará conforme al régimen con el que te diste de alta en la Oficina Virtual. Nuestro sistema emitirá las facturas de acuerdo con el régimen fiscal seleccionado y acorde con la información proporcionada por el titular de la cuenta. Estos son los regímenes fiscales con los que puedes darte de alta en Young Living México:

Personas Morales:

- Régimen General de Ley
- Régimen Simplificado de Confianza

Personas Físicas:

- Actividad Empresarial
- Asimilables a Salarios
- Sin Régimen Fiscal
- Régimen Simplificado de Confianza

En los casos de Régimen General de Ley y Actividad Empresarial, las facturas se emiten automáticamente después de cada compra; sin embargo, para Asimilables a Salarios y Régimen Fiscal, la emisión de la factura se genera una vez se haya enviado la solicitud expresa del Socio. El tiempo aproximado de emisión de factura es de 1 a 3 días hábiles después de la compra.

✉ facturacionmx@youngliving.com



Ventas

El área de Ventas, donde se conjuntan todas las estrategias y acciones, es dirigida por un equipo especializado de gerentes regionales para atender y brindar servicio a cada zona del país.

Jesús García

Gerente Nacional de Ventas

✉ gugarcia@youngliving.com

Gloria Uchuya

Gerente Regional de Ventas

✉ guchuya@youngliving.com

📍 Región Norte y Occidente

Ricardo Moga

Gerente Regional de Ventas

✉ rmoga@youngliving.com

📍 Región Centro y Sureste



El área de Ventas comprende, a su vez, tres áreas especializadas:
Liderazgo México, reconocimientos México y promociones especiales.

Liderazgo México:

Se encarga de brindar atención exclusiva a Líderes de rango Plata y superior.

Verónica Sánchez

Supervisora de Liderazgo

✉ liderazgomexico@youngliving.com

🕒 **Horario de atención:** lunes a viernes de 9:00 a.m. a 6:00 p.m.

Reconocimientos México:

Brinda orientación sobre todos los programas de reconocimiento e incentivos globales y locales creados para todos nuestros Socios del mercado de México.

Reglas o dudas sobre los programas de reconocimientos e incentivos (concursos, viajes de reconocimientos, retiros y campamentos nacionales).

- Estatus de envío, premios Silver Bound, Líder Elite y Club 500.
- Estatus de envío, pin y certificados de avance de rango.
- Regalos de lealtad.

✉ recognitionmexico@youngliving.com

Promociones especiales:

Esta área se encarga de proporcionar información sobre el Plan de Compensación y sobre incentivos globales y locales (concursos, dinámicas, campañas, bonos y dudas sobre puntuaciones).

✉ bonosylmx@youngliving.com



Centros de Experiencia

Los Centros de Experiencia Young Living son un moderno e interactivo espacio diseñado para que puedas oler, probar y sentir nuestros productos.

Adéntrate en el fascinante mundo de los aceites esenciales experimentándolos de primera mano y conoce nuestras fincas globales y nuestros procesos de destilación en las pantallas interactivas.

Si necesitas orientación, tenemos agentes capacitados para asesorarte personalmente en tu búsqueda.

Además, contamos con salas de capacitación para que puedas reunirte con tu equipo y trabajar dentro de un ambiente de armonía y bienestar.

¡Visítanos y déjate sorprender por nuestras sorpresas!

Centro de Experiencia CDMX

¿Dónde está ubicado?

En Río Rhin #88, C.P. 06500, Col. Cuahutémoc, Del. Cuauhtémoc, Ciudad de México.

✉ centrodeexperiencia@youngliving.com.mx

🕒 lunes a viernes de 9:00 a.m. a 6:00 p.m.

🕒 sábados de 10:00 a.m. a 2:00 p.m.



Centro de Experiencia Monterrey

¿Dónde está ubicado?

En Av. Simón Bolívar 253, Col. Chepevera, CP 64030, Monterrey, Nuevo León.

✉ pickupmty@youngliving.com

🕒 lunes a viernes de 10:00 a.m. a 7:00 p.m.

🕒 sábados de 10:00 a.m. a 2:00 p.m.

Reponsable a cargo: Nathaly González

ngonzalez@youngliving.com





Comunicación

El área de Comunicación tiene la misión de compartir información relevante sobre eventos, promociones, actualizaciones, productos y todo lo que pueda ser de utilidad para nuestra comunidad.

Síguenos en nuestras redes para mantenerte al tanto de las últimas noticias:

Redes Sociales:

 /YoungLivingMexicoOficial | Grupo Socios Comerciales Young Living México
Grupo Líderes Plata y Superior: Líderes Young Living México

 @YoungLivingMexico

 www.youngliving.com/es_MX

 Boards: <https://www.boards.so/young-living-oficial-mexico>

Telegram Comunicación México





Eventos

Este equipo es responsable de los eventos realizados en Young Living México, puedes consultar directamente con esta área información sobre:

- Eventos Corporativos Young Living México (dudas y/o problemas de registro).
- Retiros y campamentos de Young Living México.
- Problemas con órdenes de eventos de Liderazgo.

✉ eventosmexico@youngliving.com



Conducta

El departamento de Conducta en México tiene como propósito educar, inspirar y promover las buenas prácticas y principios de nuestras políticas y procedimientos globales, nuestros reglamentos locales y todas las leyes y regulaciones aplicables. Contáctanos al correo electrónico si tienes alguna duda o reporte de violación.

En nuestra página de Facebook, “Young Living Conducta Exitosa Latinoamérica”, podrás encontrar material visual, práctico y sencillo sobre nuestras Políticas y Procedimientos que te servirán para aprender más sobre cómo construir de forma transparente y responsable y para seguir inspirando y promoviendo las buenas prácticas y principios de nuestras políticas y procedimientos globales y locales. ¡Síguenos!

En el departamento de Conducta brinda apoyo a los departamentos de Account Updates, Resolutions y Verifyme en los mercados de Latinoamérica. Si tienes alguna pregunta sobre los procesos o requerimientos de cualquiera de estos departamentos, por favor, contáctanos.

✉ conductlatam@youngliving.com

📘 [/ylconductlatam](https://www.facebook.com/ylconductlatam)



**“Sé el cambio que quieres
ver en el mundo”**

-Mahatma Gandhi-





Para ordenar, visita: www.youngliving.com/MX
o llama al 55 8962 8638 (CDMX) y al 800 872 1190
(desde el interior de la República).

Escríbenos también por FB Messenger
(@YoungLivingMexicoOficial) o por WhatsApp (+1 801 609 6497).