

## บริษัท เฮฟเล่ (ประเทศไทย) จำกัด

### ข้อกำหนดและเงื่อนไขการรับประกัน ชุดล็อกประตูระบบดิจิทัล

1. สินค้าดิจิทัลล็อก (Digital Lock) อยู่ภายใต้การรับประกันของเฮฟเล่เป็นระยะเวลา 3 (สาม) ปี (มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2567 เป็นต้นไป)
2. ระยะเวลาการรับประกันนับจากวันที่ซื้อสินค้า การขอรับประกันอยู่ภายใต้เงื่อนไขการตรวจสอบใบแจ้งหนี้และใบรับประกันโดยเฮฟเล่เท่านั้น ลูกค้าต้องเก็บต้นฉบับใบแจ้งหนี้และใบรับประกันสินค้าไว้อย่างครบถ้วน
3. ภาวะผูกพันของเฮฟเล่ภายใต้การรับประกันนี้จำกัดเฉพาะการซ่อมแซมหรือการเปลี่ยนชิ้นส่วนสินค้าที่มีความชำรุดบกพร่องภายใต้ระยะเวลารับประกันเท่านั้น การพิจารณาซ่อมหรือเปลี่ยนชิ้นส่วนสินค้าเป็นดุลยพินิจของเฮฟเล่แต่เพียงผู้เดียว
4. การรับประกันไม่ครอบคลุมค่าแรงงาน ขั้วบกร่องหรือความเสียหายที่เกิดจากผู้ติดตั้งหรือผู้ใช้ หรือผลจากการใช้งานโดยประมาทหรือไม่เหมาะสม การดัดแปลงใดๆ ไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใดๆ การติดตั้งที่ไม่เหมาะสม การขาดการบำรุงรักษาตามปกติหรือการใช้น้ำยาทำความสะอาดที่มีฤทธิ์กัดกร่อนหรือไม่เหมาะสม
5. เฮฟเล่จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายพิเศษหรือความเสียหายอันเป็นผลสืบเนื่องอันเนื่องมาจากสินค้า ส่วนประกอบ หรือชิ้นส่วนที่ชำรุดบกพร่อง
6. เฮฟเล่จะไม่รับผิดชอบต่อการรับประกันโดยนัยใดๆ นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขของการรับประกัน
7. การรับประกันนี้จะหมดอายุโดยอัตโนมัติหลังจากสิ้นสุดระยะเวลาที่ระบุไว้ แม้ว่าสินค้าอาจไม่ได้ถูกใช้งานในช่วงเวลาใดก็ตามในช่วงระยะเวลาการรับประกันไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม
8. ในกรณีที่มีการซ่อมแซม / เปลี่ยนชิ้นส่วนใดๆ ของสินค้า หลังจากนั้น การรับประกันนี้จะมีผลต่อไปและจะมีผลบังคับใช้เฉพาะในช่วงระยะเวลาการรับประกันที่ยังไม่หมดอายุ นอกจากนี้ เวลาที่ใช้ในการซ่อมแซม / เปลี่ยนสินค้า จะรวมอยู่ในระยะเวลาการรับประกันด้วย
9. เฮฟเล่ขอสงวนสิทธิ์ในการเก็บรักษาชิ้นส่วนหรือส่วนประกอบใดๆ ของสินค้าที่ถูกเปลี่ยนตามดุลยพินิจของเฮฟเล่
10. เงื่อนไขการรับประกันนี้จะไม่นำมาใช้กับสินค้าชนิดหรือรุ่นใดที่ได้ถูกยกเลิกหรือหยุดการผลิตไม่ว่าในกรณีใดๆ
11. ในกรณีที่มีข้อพิพาทหรือข้อโต้แย้งใดๆ การรับประกันนี้อยู่ภายใต้เขตอำนาจศาลของศาลไทยเท่านั้น

#### อัตราค่าบริการ

1. ฟรีค่าบริการ 3 ปีแรก (เฉพาะปัญหาข้อบกพร่องที่เกิดจากการผลิต) ปีที่ 4 ขึ้นไปคิดค่าบริการ 800 บาท (นอกเวลาทำการคิดค่าบริการ 1,500 บาท)
2. ค่าอะไหล่ฟรีในระยะรับประกัน 3 (สาม) ปี หากหมดระยะรับประกันคิดราคาตามใบเสนอราคาอะไหล่
3. ฟรีค่าเดินทางสำหรับพื้นที่ในเขตบริการ ได้แก่ กรุงเทพฯ และปริมณฑล นอกพื้นที่บริการคิดค่าเดินทางเพิ่มเติมตามเงื่อนไขที่ บริษัท เฮฟเล่ (ประเทศไทย) จำกัด กำหนดในแต่ละเขตบริการ

