



## **TÉRMINOS DE GARANTÍA COEXMA SRL**

La Garantía de los productos adquiridos en Coexma SRL son válidas conforme a las condiciones abajo:

### **1. CONDICIONES GENERALES DE GARANTÍA**

- COEXMA SRL ofrece garantía sobre productos con defectos de fábrica, desde que sea constatado el defecto en condiciones normales de utilización por los técnicos autorizados.
- La reposición de las piezas y ejecución de los servicios cubiertos por la garantía serán prestadas únicamente en las localidades indicadas en este término a través de los procesos estipulados por la marca del producto
- Los gastos de transporte, flete y seguro son responsabilidad del cliente.
- Para que la garantía pueda ser accionada, es fundamental el envío de la factura de la compra juntamente con el producto.
- La transferencia del producto a terceros no invalida la garantía.

### **2. PLAZO DE GARANTÍA**

- El plazo de garantía ofrecido por Coexma SRL difiere de acuerdo con el producto y/o marca.

### **3. EXCLUSIONES Y LIMITACIONES DE LA GARANTÍA**

- La disposición de los plazos estipulados en la garantía del producto adquirido.
- Exposición del aparato a la red eléctrica fuera de los estándares especificados, o sujeto a variaciones excesivas de voltaje.
- Productos mojados y/o con evidencias físicas de uso inadecuado: golpeado, arañado, roto.
- Daños causados por agentes naturales (descarga eléctrica, inundaciones, etc.) o por exposición excesiva al calor.
- Utilización del producto en ambientes sujetos a gases corrosivos, humedad excesiva, polvareda y ácidos, bien como locales con temperaturas altas o bajas.
- Daños causados por accidentes.
- Daños derivados del transporte inadecuado del producto por parte del cliente.
- Mediante presentación de signos de reparación o circuitos modificados por terceros y/o técnicos no autorizados de Coexma SRL
- Productos con números de serie y/o lacre removido, adulterados o ilegibles.
- Desgaste natural de las piezas.

#### **4. LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD**

- Las soluciones cubiertas por el término de garantía de Coexma SRL son ofrecidas únicas y exclusivamente de los clientes de COEXMA SRL

#### **5. INSTRUCCIONES PARA EL ENVÍO DE LOS PRODUCTOS**

Los productos deben ser encaminados a Asistencia Técnica con un breve relato sobre el defecto presentado. Este informe podrá agilizar el plazo de devolución del producto.

- Es importante que el producto sea encaminado con la Factura de compra.
- Los gastos de transporte, flete y seguro están bajo la responsabilidad del cliente.

Two handwritten signatures in black ink, one on the left and one on the right, positioned above the printed text.

**Alta Dirección**

*Ciudad del Este, 08 de Abril del 2023*

*REV 00*